

## Identificazione del modulo H3

<b>Incaricato/i</b>	Beat Philipp, David Ricci
<b>Versione</b>	3.0
<b>Data</b>	13.08.2019, approvato dalla CQF il 20.08.2019

<b>Titolo</b>	<b>H3 Conduzione dei collaboratori e della squadra</b>		
<b>Premesse</b>	AFC di selvicoltrice/selvicoltore o formazione equivalente La pratica professionale e l'esperienza nella conduzione di una squadra costituiscono un vantaggio		
<b>Competenze</b>	Dirigere, assistere e incentivare in modo mirato i collaboratori e la squadra. Motivare i collaboratori e stimolare il lavoro di squadra. Riconoscere tempestivamente conflitti e perturbazioni nel gruppo ed elaborarli con provvedimenti adeguati.		
<b>Prova delle competenze</b>	<u>Prova delle competenze:</u> basi della comunicazione e loro importanza per la conduzione dei collaboratori e della squadra <u>Presentazione:</u> allestire una descrizione del proprio modo di comunicare e di condurre nell'ambito del lavoro quotidiano. Riflessione, analisi e proposta di provvedimenti di sviluppo		
<b>Livello</b>	3 (ai sensi di ModuQua) – 5 (ai sensi del Quadro europeo delle qualifiche)		
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire le basi della comunicazione tra adulti (percezione, trasmissione-ricezione, ascolto, ascolto attivo, emissione di feedback, comunicazione non verbale, ...). C2</li> <li>• Riflettere sul proprio modo di comunicare e dedurre delle possibilità per sviluppare la comunicativa personale e quella dei collaboratori C4</li> <li>• Distinguere, definire e analizzare modelli comunicativi e comportamentali tipici in sede di colloquio C4</li> <li>• Spiegare l'importanza della comunicazione per la conduzione dei collaboratori e della squadra ed elaborare provvedimenti adeguati per una comunicazione aperta nell'ambito del lavoro quotidiano C2</li> <li>• Definire i principali strumenti di conduzione (organizzazione, concertazione di obiettivi, incarico di lavoro, informazione, comunicazione, valutazione) e il loro impiego e farne uso in modo mirato nell'ambito del lavoro quotidiano C4</li> <li>• Descrivere provvedimenti per l'evoluzione della squadra e per la prevenzione di conflitti nell'ambito del lavoro quotidiano e metterli in pratica C3</li> <li>• Riconoscere conflitti tra collaboratori e perturbazioni in seno alla squadra, affrontarli con le persone interessate. Convenire provvedimenti mirati per la soluzione e metterli in atto nell'ambito del lavoro quotidiano C5</li> <li>• Preparare colloqui con i collaboratori e con la squadra in base agli strumenti aziendali, condurre e valutare i colloqui (compresa la concertazione di obiettivi e di provvedimenti) C3</li> <li>• Riflettere sul proprio modo di condurre, elaborare principi per la sua evoluzione e metterli in pratica con provvedimenti adeguati C4</li> </ul>		
<b>Periodo d'apprendimento</b>	Teoria, esercizio e lavoro pratico	35 ore	
	Prova delle competenze	5 ore	
	Totale	45 ore	
<b>Riconoscimento</b>	Modulo obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale di Selvicoltore caposquadra.		
<b>Validità del modulo</b>	5 anni	<b>Validità prova delle competenze</b>	10 anni