

Identificazione del modulo H3

Incaricato/i	Eugen Carisch, David Ricci
Versione	3.1
Data	08.03.2024, approvato dalla CQF il 19.03.2024

Titolo	H3 Conduzione dei collaboratori e della squadra		
Premesse	AFC di selvicoltrice/selvicoltore o formazione equivalente La pratica professionale e l'esperienza nella conduzione di una squadra costituiscono un vantaggio		
Competenze	Dirigere, assistere e incentivare in modo mirato i collaboratori e la squadra. Motivare i collaboratori e stimolare il lavoro di squadra. Riconoscere tempestivamente conflitti e perturbazioni nel gruppo ed elaborarli con provvedimenti adeguati.		
Prova delle competenze	<u>Prova delle competenze:</u> basi della comunicazione e loro importanza per la conduzione dei collaboratori e della squadra <u>Presentazione:</u> allestire una descrizione del proprio modo di comunicare e di condurre nell'ambito del lavoro quotidiano. Riflessione, analisi e proposta di provvedimenti di sviluppo		
Livello	3 (ai sensi di ModuQua) – 5 (ai sensi del Quadro europeo delle qualifiche)		
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le basi della comunicazione tra adulti (percezione, trasmissione-ricezione, ascolto, ascolto attivo, emissione di feedback, comunicazione non verbale, ...). C2 • Riflettere sul proprio modo di comunicare e dedurre delle possibilità per sviluppare la comunicativa personale e quella dei collaboratori C4 • Distinguere, definire e analizzare modelli comunicativi e comportamentali tipici in sede di colloquio C4 • Spiegare l'importanza della comunicazione per la conduzione dei collaboratori e della squadra ed elaborare provvedimenti adeguati per una comunicazione aperta nell'ambito del lavoro quotidiano C2 • Definire i principali strumenti di conduzione (organizzazione, concertazione di obiettivi, incarico di lavoro, informazione, comunicazione, valutazione) e il loro impiego e farne uso in modo mirato nell'ambito del lavoro quotidiano C4 • Descrivere provvedimenti per l'evoluzione della squadra e per la prevenzione di conflitti nell'ambito del lavoro quotidiano e metterli in pratica C3 • Riconoscere conflitti tra collaboratori e perturbazioni in seno alla squadra, affrontarli con le persone interessate. Convenire provvedimenti mirati per la soluzione e metterli in atto nell'ambito del lavoro quotidiano C5 • Preparare colloqui con i collaboratori e con la squadra in base agli strumenti aziendali, condurre e valutare i colloqui (compresa la concertazione di obiettivi e di provvedimenti) C3 • Riflettere sul proprio modo di condurre, elaborare principi per la sua evoluzione e metterli in pratica con provvedimenti adeguati C4 		
Periodo d'apprendimento	Teoria, esercizio e lavoro pratico	35 ore	
	Prova delle competenze	<u>5 ore</u>	
	Totale	45 ore	
Riconoscimento	Modulo obbligatorio per l'ammissione all'esame professionale di Selvicoltore caposquadra.		
Validità del modulo	5 anni	Validità prova delle competenze	10 anni